

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  
ul. Namysłowska 10/1  
56-420 Bierutów

M-GOPS.PS.261.13.2022.KM

.....

Bierutów, dnia 28.12.2022r.

(numer sprawy)

### *Zapytanie ofertowe*

Postępowanie wyłączone ze stosowania przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych. Postępowanie przeprowadzone jest w trybie zgodnym z regulaminem udzielania zamówień publicznych o wartości nieprzekraczającej kwoty wskazanej w art. 2 ust 1 pkt 1 Ustawy - Prawo zamówień Publicznych w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Bierutowie

#### **1. Przedmiot zamówienia:**

1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi wsparcia informatycznego dla Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bierutowie

2) Opis przedmiotu zamówienia:

w zakresie obsługi systemów, aplikacji, modułów stosowanych przez M-GOPS w zakresie pomocy społecznej, w tym POMOST STD, CAS, ŚWIADCZENIA RODZINNE, FUNDUSZ ALIMENTACYJNY, STYPENDIA SZKOLNE; DODATKI MIESZKANIOWE, CZYSTE POWIETRZE, ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE, KARTA DUŻEJ RODZINY;PŁATNIK; E-PUAP EMP@TIA, PŁATNIK w zakresie obejmującym m. in:

- a) techniczną obsługę sprawozdawczości,
- b) aktualizacje,
- c) zbiory centralne,
- d) dodawanie, aktualizację podstaw prawnych, uzasadnień decyzji przygotowanych przez pracowników OPS oraz nowych baz danych,
- e) nadawanie uprawnień, wprowadzanie zmian,
- e) systematyczna archiwizacje baz danych,
- f) pomoc doraźną i interwencje w przypadku wystąpienia awarii bądź błędów,
- g) doraźna pomoc w obsłudze programu finansowo – księgowego,

h) szkolenie pracowników w zakresie sprawnej obsługi programów i aplikacji, bieżącego wdrażania zmian,

i) opieka informatyczna nad siecią informatyczną

Obsługa w części czasu pracy może być prowadzona przez aplikacje pomocy zdalnej, o ile wykonanie danego zadania nie wymaga obecności Wykonawcy w Ośrodku.

**2. Termin realizacji zamówienia:** od dnia podpisania umowy do 31.12.2023r.

**3. Kryteria oceny ofert:**

Najniższa cena

**4. Inne istotne warunki zamówienia:**

1) Wykształcenie średnie lub wyższe informatyczne lub odpowiednio stosowne uprawnienia zawodowe,

2) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy posiadają minimum 3 letnie doświadczenie w obsłudze informatycznej ośrodków pomocy społecznej – na podstawie wykazu wykonywanych usług.-

**5. Warunki udziału w postępowaniu (jeżeli są wymagane):** nie dotyczy

**6. Miejsce i termin składania ofert:**

1) Ofertę należy złożyć do dnia **05.01.2023**, do godz. **10.00** w jednej z następujących form:

- osobiście bądź listownie na adres: Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bierutowie, ul. Namysłowska 10/1, 56-420 Bierutów , sekretariat ,
- elektronicznie na adres: sekretariat@bierutow.naszops.pl
- faksem na nr 71 314-64-61

ofertę należy oznaczyć tytułem:

**„Oferta - informatyk w 2023r.”**

Decydujące znaczenie dla oceny zachowania powyższego terminu ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wysłania przesyłką pocztową czy kurierską, data wydruku z urzędnienia Fax, lub data zarejestrowania wpływu wiadomości na skrzynce e-mail. Oferty złożone po terminie pozostaną bez rozpatrzenia.

2) Oferty zostaną otwarte **w dniu 05.01.2023 r. o godz. 10.15** w siedzibie Zamawiającego - Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bierutowie , ul. Namysłowska 10/ 1, *(dotyczy tylko w przypadku wymogu składania ofert w formie pisemnej lub osobiście).*

**3) Sposób przygotowania oferty:**

1/ Ofertę należy sporządzić na załączonym druku - **załącznik nr 1** (Oferta wykonawcy);

2/ do ofert należy dołączyć :

- podpisane przez wykonawcę oświadczenie
- wykaz wykonywanych usług.- **zał. Nr 5**

3/ oferta winna być sporządzona w jednym egzemplarzu w języku polskim, pismem czytelnym lub komputerowo oraz podpisana przez osobę/y uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy, wg. dokumentów rejestrowych lub właściwego pełnomocnictwa, wszystkie strony powinny być ponumerowane a ewentualne poprawki powinny być naniesione czytelnie oraz opatrzone podpisem osób uprawnionych do reprezentacji Wykonawcy. Wszystkie kartki oferty winny być trwale spięte w jedną całość.

4/ oferta winna być podpisana przez Wykonawcę (osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z dokumentami potwierdzającymi dopuszczenie do obrotu prawnego) lub jego upoważnionego przedstawiciela na podstawie pełnomocnictwa posiadającego zakres i podpisanego przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy (pełnomocnictwo winno zostać złożone wraz ofertą – *w formie oryginału, kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub kopii poświadczonej notarialnie*);

5/ w przypadku podmiotów składających ofertę wspólną lub umowa regulująca współpracę podmiotów występujących wspólnie jeżeli z jej treści wynika ustanowione pełnomocnictwo należy dołączyć pełnomocnictwo do reprezentowania w jednej z form wyżej wymienionych (jeśli dotyczy).

6/ wykonawca związany jest ofertą 30 dni, bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert

## **2. Osoby uprawnione do kontaktu z wykonawcami:**

- w sprawach formalnych

Karolina Leszczyńska tel. 71 314-64-61, e-mail:  
k.lezczynska@bierutow.naszops.pl;

- w sprawach merytorycznych:

Kinga Marciniak , tel.71 314-64-61 e-mail: k.marciniak@bierutow.naszops.pl;

## **3. Postanowienia końcowe:**

- 1) Do prowadzonego postępowania nie przysługują Wykonawcom środki ochrony prawnej określone w przepisach Ustawy pzp,
- 2) W przypadku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy, udzielenie zamówienia wybranemu Wykonawcy nastąpi na podstawie umowy

zawartej pomiędzy Zamawiającym, a wybranym Wykonawcą - z chwilą zawarcia tej umowy/zlecenia (zamówienia)<sup>3</sup>.

- 3) Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia lub zamknięcia postępowania bez wyboru którejkolwiek z ofert, na każdym etapie postępowania bez podania przyczyn i bez ponoszenia jakichkolwiek skutków prawnych i finansowych z tego tytułu.

## **10.Załączniki:**

- 1.Formularz ofertowy (Oferta Wykonawcy);
2. Klauzula informacyjna

.....  
**podpis Kierownika Zamawiającego lub osoby upoważnionej**

---

<sup>3</sup> Niepotrzebne skreślić

<sup>4</sup> rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016);